

ДОГОВІР про надання послуг «Екта СМАРТ» № 96-2015

18 серпня 2016 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛІО» (далі – **Магазин**), яке діє від імені **Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі – **Сервіс-провайдер**) на підставі Договору доручення № 95-2015 від 27.05.2015 року, в особі Директора Магазину Лисенка Костянтина Петровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Екта СМАРТ» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, персональні комп'ютери, телевізори, монітори, домашні кінотеатри, музичні центри, акустичні системи, принтери, сканери, МФУ, побутова техніка, фото-, відеотехніка, годинники, смарт-годинники, смарт-браслети, ігрові консолі, персональний електротранспорт, автообладнання, яке придбане Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору.

1.1.3. **Послуги «Екта СМАРТ»:** послуги, які включають ремонт Обладнання, що вийшло з ладу за будь-яких причин, за винятком навмисного псування, або заміну такого Обладнання на нове Обладнання, або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах даного Договору.

1.1.4. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Індексція ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Ремонт Обладнання:** відновлення працездатності обладнання, що вийшло з ладу за будь-яких причин, за винятком навмисного псування. Здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором.

1.1.6. **Заміна Обладнання:** заміна Обладнання, яке вийшло з ладу, на нове обладнання, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта, наданого на заміну, або на Сертифікат про право на обмін відповідного номіналу. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, USB-кабелі та зарядні пристрої. Вичерпний перелік причин виходу з ладу Обладнання та відповідна ціна нового обладнання, що відповідає номіналу Сертифікату про право на обмін наведені у таблиці нижче:

| №пп | Причини виходу з ладу Обладнання | Номінал Сертифікату про право на обмін |
|-----|--|---|
| 1. | Наявність в Обладнанні дефектів, виявлених в процесі експлуатації Обладнання згідно правил експлуатації, встановлених виробником за умови, що Обладнання не знято з офіційної гарантії виробника та строк його експлуатації не перевищує 1 (один) календарний рік, окрім дефектів, які були викликані: <ul style="list-style-type: none"> • будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи; • механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги). | 100 % (сто відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта |



| | | |
|----|--|--|
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> • Наявність в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги). • Вихід з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника. • Вихід з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення. | 50 % (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта |
|----|--|--|

1.1.7. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове Обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Екта Сمارт» (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну/ремонт Обладнання та отримання від Клієнта Обладнання, що передається на заміну/ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну/ремонт Обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору. Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Працівники Магазину перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про Послуги та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну/ремонт Обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту або заміни Обладнання з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні/ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150, Україна, м. Київ, вул. Івана Федорова, буд.32, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Обладнанням, що підлягає заміні/ремонту, Клієнт надсилає наступні документи:
 - оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на Обладнання марок Samsung і LG повинні мати 5 (п'ять) печаток.

- копію чека про оплату ціни Обладнання та послуги «Екта Смарт» (у випадку, якщо оплата ціни Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);

- заяву на заміну/ремонт Обладнання;

- акт приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт;

- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.3.2. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, та перевірку



відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-505-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні та/або ремонті Обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для ремонту або заміни Обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Екта Сمارт».

2.5. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). У випадку, якщо Клієнт не вказав у заяві на заміну обладнання, що обладнання надсилається цілим, без механічних пошкоджень дисплея та/або корпусу, огляд такого обладнання здійснюється представником Сервіс-провайдера при його отриманні у відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер, або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи, повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту або заміні згідно п. 1.1.5. або 1.1.6. цього Договору (надалі – провести діагностику) та прийняти рішення щодо ремонту або заміни Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше Обладнання у користування Клієнту не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.8. Після діагностики Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну або ремонт Обладнання або про відмову у наданні Клієнту послуги «Екта Смарт». Вказане рішення надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну/ремонт Обладнання.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Екта Смарт», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для заміни/ремонті. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка.



Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 11).

2.10. При прийнятті позитивного рішення про ремонт або заміну Обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Екта Сمارт»:

2.10.1. Сервіс-провайдер приступає до ремонту Обладнання, якщо внаслідок його проведення можливо відновити працездатність Обладнання та вартість такого ремонту не перевищує 25 % (двадцять п'ять відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта. Підставою визначення вартості ремонту Обладнання є належним чином оформлений висновок авторизованого сервісного центру;

2.10.2. У випадку якщо вартість ремонту Обладнання перевищує 25 % (двадцять п'ять відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта, Клієнт має право на отримання нового обладнання, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта і дорівнює 50 % (п'ятдесят відсотків) від ціни Обладнання, наданого на заміну/ремонт, або Сертифікату про право на обмін номіналом 50 % (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта (на розсуд Сервіс-провайдера), або на повернення Обладнання в тому стані, якому воно було надане Клієнтом Сервіс-провайдеру для заміни/ремонт. Порядок повернення Обладнання Клієнта здійснюється відповідно до положень п. 2.9. даного Договору.

2.11. У випадку, якщо Обладнання відповідає п. 1.1.5. та п. 2.10.1. Договору, Сервіс-провайдер приступає до проведення ремонту такого Обладнання. Ремонт Обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 10 (десять) робочих днів з моменту прийняття рішення про ремонт.

2.12. Факт надання послуг «Екта Смарт» у вигляді проведення ремонту Обладнання засвідчується підписанням сторонами акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-Провайдера, яким одночасно засвідчується повернення Обладнання Клієнту після його ремонту (Додаток № 4).

2.13. Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та два примірники акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання на ремонт. Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів підписати зазначені акти та один примірник направити Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову або не підписує акти та не направляє їх Сервіс-провайдеру, Послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.14. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм Обладнанням та/або відправлення було повернуто Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання, решта коштів видається Клієнту після його звернення.

2.15. У випадку, якщо Обладнання відповідає п. 1.1.6. та/або п. 2.10.2 Договору, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Екта Смарт» одним із таких шляхів (на свій розсуд):

2.15.1. Або шляхом надання Клієнту нового обладнання в обмін на Обладнання, яке вийшло з ладу та було раніше надане Сервіс-провайдеру для заміни/ремонт, ціна якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта, наданого на заміну/ремонт згідно п.1.1.6 Договору,

2.15.2. або шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін, номінал якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта згідно п.1.1.6 Договору для отримання нового обладнання в мережі Магазину.

2.16. У випадку надання послуг згідно п. 2.15.1. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового обладнання на заміну Обладнання, яке вийшло з ладу. При отриманні нового обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 6). Після отримання Клієнтом нового обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вищевказаному акті, обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними в повному обсязі.

2.17. Термін надання Сервіс-провайдером послуг «Екта Смарт» згідно п. 2.15.1 Договору складає 14 (чотирнадцять) календарних днів з дня прийняття позитивного рішення Сервіс-провайдером. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність



нового обладнання, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.18. У випадку надання послуг згідно п. 2.15.2. Сервіс-провайдер надає Клієнту Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.18.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну/ремонт Обладнання,

2.18.2. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну/ремонт Обладнання,

2.18.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

2.19. Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді.

2.20. При пред'явленні Клієнтом у торговельній мережі Магазину Сертифікату про право на обмін та отриманні нового обладнання в обмін на Сертифікат, Клієнтом підписується Акт приймання-передачі наданих послуг (Додаток № 5 до Договору), що підтверджує виконання Сервіс-провайдером своїх обов'язків за даним Договором у повному обсязі.

2.21. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.22. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №10). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну/ремонт. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 11). При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається.

2.23. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором складає 15 % (п'ятнадцять відсотків) від ціни Обладнання (згідно документа, що підтверджує оплату ціни Обладнання).

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, вказаному у Договорі доручення № 95-2015 від 27.05.2015 року.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), за яким у майбутньому ідентифікується Клієнт, на



якого розповсюджується дія даного Договору.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом дванадцяти календарних місяців поспіль, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору.

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для розірвання Договору.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7 до даного Договору). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Екта Сمارт»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

СП= ЦП-ЦП/365*КДн, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Екта Смарт», сплачена Клієнтом при придбанні Обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для їх

зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну/ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну/ремонт Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення товару в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 13 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на заміну/ремонт Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті)».

9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при заміні)».



- 9.1.6. Додаток № 6 «Акт приймання-передачі нового обладнання».
- 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
- 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».
- 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».
- 9.1.10. Додаток № 10 «Зразок Заяви про повернення Обладнання».
- 9.1.11. Додаток № 11 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».
- 9.1.12. Додаток № 12 «Зразок Сертифіката про право на обмін».
- 9.1.13. Додаток № 13 «Зразок факсимільного підпису».

10.РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова (Димитрова),5 корп. 10А оф.801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк», МФО 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



до Договору про надання послуг
 «Екта Сمارт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

| Найменування товару | Ціна послуг «Екта Смарт» від ціни Обладнання, (%) | |
|---|---|-----------|
| | | Строк дії |
| мобільні телефони | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| смартфони, комунікатори, годинники, смарт-годинники, смарт-браслети, | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| персональні комп'ютери, планшети, ноутбуки, нетбуки, нетопи, портативна акустика, електронні книги, джерела безперебійного живлення | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| телевізори, монітори, ігрові консолі, проектори, домашні кінотеатри, приставки Smart-TV, музичні центри, акустичні системи | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| принтери, сканери, МФУ | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| побутова техніка, електроінструмент | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| персональний електротранспорт | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| фотоапарати, відеокамери, відеореєстратори, GPS-навігатори, антирадары, автомобільні монітори | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |
| автообладнання та автозвук | 15 % (п'ятнадцять відсотків) | 365 днів. |

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну/ремонт Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

ЗАЯВА на заміну/ремонт Обладнання

Я, _____ ПП (далі – Клієнт),
що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт»
№ 96-2015 від 18.08.2016 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер)
надати мені передбачені Договором послуги щодо Обладнання, яке було придбане мною у
торговельній мережі «АЛЛО» (далі – Магазин) та здійснити ремонт або заміну даного Обладнання
згідно умов Договору.

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява:

| | |
|------------------------------|--|
| Марка Обладнання | |
| Модель Обладнання | |
| Серійний номер Обладнання | |
| IMEI 1 | |
| IMEI 2 (за наявності) | |
| Додаткові відомості | |

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____
Поштова адреса: _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Екта СМАРТ» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» № 96-2015 від 18.08.2016 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт:

«Акт приймання-передачі Обладнання на заміну/ремонт

м. Київ

_____ **201_ року**

Сторони Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» № 96-2015 від 18.08.2016 р. (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Яс І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом оплати ціни послуг (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання.
2. Опис Обладнання, яке передається Сервіс-провайдеру:

| | |
|---------------------------|--|
| Марка Обладнання | |
| Модель Обладнання | |
| Серійний номер Обладнання | |
| IMEI 1 | |
| IMEI 2 (за наявності) | |
| Додаткові відомості | |

- 2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

| | |
|-------------------------|---------|
| Обладнання (опис стану) | |
| Батарея | № _____ |
| Карта пам'яті | |
| Зарядний пристрій | |
| Інше | |

3. Заявлена Клієнтом несправність Обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики або ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно умов Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.5. Договору або заміні згідно п. 1.1.6. Договору.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну, або ремонт або про відмову у наданні послуг «Екта СМАРТ», Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.20. Договору.

7. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

9. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» № 96-2015 від 18.08.2016 року.



Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Екта СМАРТ» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно п. 2.12. Договору про надання послуг «Екта СМАРТ» № 96-2015 від 18.08.2016 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті Обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони договору про надання послуг «Екта СМАРТ» (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному угадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

| № | Найменування Обладнання | Код ІМЕІ Обладнання | Опис послуги | Ціна послуги грн., в т. ч. ПДВ |
|---|-------------------------|---------------------|--------------|--------------------------------|
| | | | | |

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до п. 2.20. Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при заміні Обладнання):

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. Київ

_____ 201_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЮ» (далі – **Магазин**), що виступає Повіреном за договором доручення № 95-2015 від 27.05.2015 року, в особі продавця-експерта магазину мережі «АЛЮ», з другої сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір) шляхом оплати ціни послуг (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

керуючись п. 2.18-2.20. Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер, Магазин та Клієнт підтверджують перехід нового Обладнання до Клієнта та факт надання послуг заміни Обладнання Сервіс-провайдерам. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдерам.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, було передано Клієнтом Сервіс-провайдерам на заміну та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

_____ (марка, модель, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

_____ (марка, модель, серійний номер Обладнання)

_____ (ціна Обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

МАГАЗИН
«АЛЮ»

_____».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до п. 2.16. Договору про надання послуг «Екта Смарт» (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

«Акт приймання-передачі нового обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони Договору про надання послуг заміни обладнання «Екта Смарт» (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року до **Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року** (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.16. Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.
2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

_____».

Даний Додаток № 11 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №7
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до п. 5.2.-5.4. Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 201_____ р. за послугу “Екта Смарт” у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____
МФО _____
ЄДРПОУ _____
Призначення платежу _____
Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.



Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Екта Смарт» (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

(вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 15.08.2016 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ІД _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “АЛЛО” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору.



Додаток № 10
до Договору про надання послуг
«Екта Сمارт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок заяви про повернення Обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення Обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ІД _____) до Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє Обладнання:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

Причина повернення Обладнання: послугою «Екта Смарт» користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 11
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір) у даному Додатку № 11 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року
(ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну/ремонт. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Екта Смарт» **АБО**

1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін **АБО**

1.3. використання винятку за п. 2.22. Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту.

(марка, модель, виробник, серійний номер Обладнання)

(ціна Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

».

Даний Додаток № 11 є невід'ємною частиною Договору.



до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року у даному Додатку № 12 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

Чекаємо на Ваш дзвінок за номером «Гарячої лінії» 0 800 505 122
www.ektaservice.com.ua



СЕРТИФІКАТ

ПРО ПРАВО НА ОБМІН

№ _____

Сертифікат про право на обмін свідчить про те,
що ми готові замінити Ваше обладнання на нове.
Нове обладнання Ви можете отримати
в будь-якому магазині мережі «АЛЛО»
на суму, що не перевищує:

○○ ○○○, ○○

ПІБ клієнта: _____

Дата видачі: _____



Даний Додаток № 12 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 13
до Договору про надання послуг
«Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Екта Смарт» № 96-2015 від 18.08.2016 року (далі – Договір) у даному Додатку № 13 встановлено зразок факсимільного підпису.

5. Зразок факсимільного підпису:



Даний Додаток № 13 є невід'ємною частиною Договору.

